

【保護者様向け】放課後等デイサービス評価の集計結果

公表：令和5年3月20日

事業所名：じゃんぶステラ 保護者等数（児童・生徒数） 26名 回収数 23名 割合 88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見・ご要望
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	17%	0%	施設の規模がそれほど大きくないと思いますが、工夫して活動させてもらっていると思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	57%	39%	4%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48%	52%	0%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	4%	0%	先生たちが面談時に、子どもの学校や家庭での様子をよく聞いてくださり、子どもに今必要なことを支援計画に盛り込んでくださっています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%	4%	0%	1ヶ月の予定にはいろんな活動が割りふられており、大変充実していると思います。 学校や家庭での支援では足りないや、してもらえない事などを個人の支援や活動を放課後デイで取り組んでもらえると嬉しい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	48%	52%	0%	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83%	17%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	87%	13%	0%	いつも連絡ノートに細かく記入していただきます。子どもの様子がよくわかり、助かっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	13%	4%	先生方には、いつもサポートしていただいております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9%	61%	30%	コロナと言う時代もあるのか、一度も他の保護者の方とは会ったことはないです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	74%	26%	0%	何かあった場合も、丁寧に説明してくれます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	70%	26%	4%	子どもは先生の話をどこまで聞いて理解しているかは懐疑的ですが、ステラからは紙媒体やメール経由で、必要なことは連絡していただきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	61%	39%	0%	定例発行の通信も手が込んでいて、活動の様子がよく伝わってきます。 保護者向けの注意喚起事項もしっかり目を通すようにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%	
非常 時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	87%	13%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48%	52%	0%	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%	0%	活動を楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	大変満足しております。いつもサポートしていただき、本当にありがとうございます。