

【保護者様向け】放課後等デイサービス評価の集計結果

公表：令和5年3月20日

事業所名：じゃんぷ春光 保護者等数（児童・生徒数） 27名 回収数 21名 割合 78%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	保護者様からのご意見・ご要望
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	19%	14%	主におでかけがメインなので、今のスペースでいいと思うが、室内だけの活動の時は狭いように思える室内での学習及び活動において人数的にも適切であり良いと思います。 もっと広いスペースがあれば、いいなと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	62%	38%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	43%	57%	0%	適切だと思います
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	90%	10%	0%	個々に計画をしてもらい適切な指導を していただいていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86%	14%	0%	家では、できないことや、させてあげられない事、ダイナミックな遊びなどをしてくれるので、ありがたいです。 いろいろ経験させていただいており、家では出来ない体験ができています。いつも、楽しみにしています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	62%	38%	0%	小学校にて交流しています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	毎日その日の出来事を教えていただいています。計画にそった課題にたいしてもしっかりサポートさせていただいています。今後についてはその日の状況を動画や画像をインターネットで見れるようにしてもらえたら活動の状況を確認できたり記録できるかなと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	しっかり行われています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	62%	38%	コロナの関係で保護者同士の交流はできなかったと思う まだ、参加したことはありません コロナが落ち着いたらよろしく願っています
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	62%	38%	0%	しっかり対応していただいています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	76%	24%	0%	しっかり行われています 月間サービス利用受付の表が届くのが遅いので、もう少し早めいただけると助かります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	33%	0%	書面にて行われています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%	しっかり行われています
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	71%	24%	5%	しっかり行われています
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43%	57%	0%	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%	安心して通わせる事が出来ています。